



Évaluation du Programme de développement des collectivités (PDC) dans l'Ouest du Canada
Réponse de la direction et plan d'action
10 décembre 2008

Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<p>1. DEO devrait adopter un ou deux indicateurs précis pour évaluer la capacité des SADC d'entretenir des relations de collaboration avec d'autres organisations (c.-à-d. arrangements informels, protocoles d'entente) et à aiguiller leurs clients vers divers services (p. ex. nombre d'aiguillages).</p>	<p>Approuvée</p> <p>DEO recueille actuellement des données sur le nombre de partenariats créés par les SADC et continuera de le faire.</p> <p>DEO reverra, de concert avec les SADC et les autres membres du RSEOC, les indicateurs de rendement actuellement obtenus au moyen du système de rapports de rendement (voir la recommandation 4) et déterminera la meilleure façon de mesurer d'une manière appropriée et uniforme leur fonction de guichet d'entrée.</p>	<p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>31 mars 2009</p>



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
2. Les gestionnaires de programme de DEO devraient tenir compte de la récente restructuration des priorités de DEO pour déterminer la future orientation du Programme de développement des collectivités.	<p>Approuvée</p> <p>Les bureaux régionaux de DEO continueront de collaborer avec les SADC de leur territoire afin de mieux communiquer les priorités de DEO et négocieront avec les associations des SADC et les SADC une démarche appropriée pour chaque organisation.</p> <p>Les priorités du Ministère et la capacité du Programme de développement des collectivités de mettre en œuvre ces priorités seront examinées dans le cadre de l'appui en faveur du Programme de développement des collectivités.</p>	<p>SMA régionaux</p> <p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>Continu</p> <p>Mars 2010</p>



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
5. DEO devrait mieux définir les indicateurs associés aux résultats à long terme du Programme et veiller à ce que des données soient consignées par rapport aux indicateurs établis.	DEO devra continuer de consigner des données par rapport aux indicateurs établis et d'analyser les résultats à long terme du Programme. Des études d'impact seront effectuées pour valider le rendement autodéclaré des SADC.	Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement	Continu
6. En attendant de dresser un plan de mise en œuvre des autres recommandations formulées dans le présent rapport, DEO devrait maintenir son appui et son engagement à long terme à la fourniture des trois services prévus par le PDC.	Approuvée Ce plan d'action de la direction établit les mesures que DEO prendra pour donner suite aux recommandations énoncées dans l'évaluation. En attendant l'approbation du plan d'action de la direction, DEO continuera de s'employer avec les autres organismes de développement régional à appuyer le Programme de développement des collectivités.	Directeur exécutif, Politiques, planification et mesure du rendement	31 mars 2010



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<p>7. DEO devrait continuer de suivre l'évolution de l'activité par rapport au coût pour faire en sorte que les mesures mises en place aient l'effet souhaité et renversent les tendances observées.</p>	<p>Approuvée</p> <p>À première vue, il semble que les efforts déployés aient les résultats attendus, mais il faudra continuer de surveiller la situation régulièrement et d'apporter les ajustements nécessaires au besoin.</p>	<p>SMA régionaux</p>	<p>Continu</p>