



**Évaluation du Programme de développement des collectivités (PDC) dans l'Ouest du Canada  
Réponse de la direction et plan d'action  
10 décembre 2008**

<b>Recommandation</b>	<b>Plan d'action</b>	<b>Responsables</b>	<b>Date d'achèvement projetée</b>
<p><b>1. DEO devrait adopter un ou deux indicateurs précis pour évaluer la capacité des SADC d'entretenir des relations de collaboration avec d'autres organisations (c.-à-d. arrangements informels, protocoles d'entente) et à aiguiller leurs clients vers divers services (p. ex. nombre d'aiguillages).</b></p>	<p>Approuvée</p> <p>DEO recueille actuellement des données sur le nombre de partenariats créés par les SADC et continuera de le faire.</p> <p>DEO reverra, de concert avec les SADC et les autres membres du RSEOC, les indicateurs de rendement actuellement obtenus au moyen du système de rapports de rendement (voir la recommandation 4) et déterminera la meilleure façon de mesurer d'une manière appropriée et uniforme leur fonction de guichet d'entrée.</p>	<p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>31 mars 2009</p>



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<b>2. Les gestionnaires de programme de DEO devraient tenir compte de la récente restructuration des priorités de DEO pour déterminer la future orientation du Programme de développement des collectivités.</b>	<p>Approuvée</p> <p>Les bureaux régionaux de DEO continueront de collaborer avec les SADC de leur territoire afin de mieux communiquer les priorités de DEO et négocieront avec les associations des SADC et les SADC une démarche appropriée pour chaque organisation.</p> <p>Les priorités du Ministère et la capacité du Programme de développement des collectivités de mettre en œuvre ces priorités seront examinées dans le cadre de l'appui en faveur du Programme de développement des collectivités.</p>	<p>SMA régionaux</p> <p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>Continu</p> <p>Mars 2010</p>



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<p><b>3. DEO devrait prendre les mesures nécessaires pour améliorer davantage la gestion des fonds d'investissement.</b></p> <p>➤ DEO devrait définir les mesures de rendement acceptables comme les taux de perte sur prêts, le nombre de prêts et la valeur de l'encaisse, en tenant compte des conditions économiques locales, régionales et provinciales. Cette décision devrait être communiquée clairement et uniformément à toutes les SADC.</p> <p>➤ DEO devrait clarifier les circonstances dans lesquelles la limite de 150 000 \$ peut être dépassée. Cette décision devrait être communiquée clairement à toutes les SADC.</p>	<p>Approuvée</p> <p>Ces dernières années, DEO a pris des mesures pour régler cette question. L'an passé, DEO a établi, et communiqué aux SADC des normes minimales relatives à quelques variables clés, dont le nombre et la valeur des prêts. On a observé les améliorations suivantes au cours du premier semestre de la présente année financière par rapport à la dernière année financière :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– le nombre de prêts a augmenté de 17 %,</li><li>– la valeur des prêts a augmenté de 38 %,</li><li>– la proportion du fonds d'investissement détenue en caisse (FEC) a diminué de 9%.</li></ul> <p>DEO continuera de suivre les mesures prises jusqu'ici et de faire les ajustements qui s'imposent.</p> <p>DEO suivra aussi l'exécution d'initiatives particulières, par exemple le projet pilote proposé par l'Association des SADC de la Colombie-Britannique visant à réduire l'encaisse et l'initiative conjointe DEO/Association des SADC de l'Alberta visant à ramener à 12 % l'encaisse de chaque SADC.</p> <p>DEO continuera d'appuyer les initiatives de formation mises en œuvre par les Associations des SADC visant à renforcer la capacité des conseils d'administration des SADC de s'acquitter de leur responsabilité de fiduciaire pour gérer le fonds d'investissement avec efficacité.</p> <p>Approuvée – On s'emploie actuellement à élaborer une politique à ce sujet.</p>	<p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p> <p>SMA régionaux</p> <p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>30 juin 2009</p> <p>Continu</p> <p>31 mars 2009</p>





Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<p><b>5. DEO devrait mieux définir les indicateurs associés aux résultats à long terme du Programme et veiller à ce que des données soient consignées par rapport aux indicateurs établis.</b></p>	<p>DEO devra continuer de consigner des données par rapport aux indicateurs établis et d'analyser les résultats à long terme du Programme.</p> <p>Des études d'impact seront effectuées pour valider le rendement autodéclaré des SADC.</p>	<p>Directeur exécutif, Politiques, Planification et Mesure du rendement</p>	<p>Continu</p>
<p><b>6. En attendant de dresser un plan de mise en œuvre des autres recommandations formulées dans le présent rapport, DEO devrait maintenir son appui et son engagement à long terme à la fourniture des trois services prévus par le PDC.</b></p>	<p>Approuvée</p> <p>Ce plan d'action de la direction établit les mesures que DEO prendra pour donner suite aux recommandations énoncées dans l'évaluation.</p> <p>En attendant l'approbation du plan d'action de la direction, DEO continuera de s'employer avec les autres organismes de développement régional à appuyer le Programme de développement des collectivités.</p>	<p>Directeur exécutif, Politiques, planification et mesure du rendement</p>	<p>31 mars 2010</p>



Recommandation	Plan d'action	Responsables	Date d'achèvement projetée
<p>7. DEO devrait continuer de suivre l'évolution de l'activité par rapport au coût pour faire en sorte que les mesures mises en place aient l'effet souhaité et renversent les tendances observées.</p>	<p>Approuvée</p> <p>À première vue, il semble que les efforts déployés aient les résultats attendus, mais il faudra continuer de surveiller la situation régulièrement et d'apporter les ajustements nécessaires au besoin.</p>	<p>SMA régionaux</p>	<p>Continu</p>